

附件：

## **湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进 复核工作方案（试行）**

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》和《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的要求，引导高等职业院校建立创新发展责任意识 and 现代质量文化意识，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，不断提高人才培养质量，特制定如下工作方案。

### **一、指导思想**

贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》和《湖北省中长期教育改革和发展规划纲要（2011—2020年）》等文件精神，深入推进高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，引导建立常态化可持续的教学诊改工作机制，逐渐形成高职院校自主诊改、教育厅抽样复核、利益相关方多元参与的教学质量保证体系，促进我省高等职业教育持续健康发展。

### **二、目标任务**

（一）高职院校落实主体责任。高职院校是教学工作诊断与改进的责任主体，应切实履行人才培养工作质量保证主体责任，

结合本校实际，认真负责地开展多层次多维度的诊断与改进工作，凸显本校特色，完善校本数据平台功能，建立符合本校发展实际的目标体系、质量标准体系，构建常态化周期性的教学诊改制度。

**（二）教育厅发挥诊改复核主导作用。**省教育厅在诊改复核工作中期主导作用，要强化对学校教学质量的事中事后监管，提升各校诊改工作的针对性和实效性，促进我省高职院校形成自我约束、自我发展、自我完善的长效机制，实现质量保证螺旋递进。

**（三）整体提升专业建设水平与人才培养质量。**促进学校专业设置更加符合湖北经济社会和产业发展，人才培养方案不断优化，专业（群）特色更加显著，创新发展、内涵发展取得成效，学生综合素质和培养质量不断提高，全员全过程全方位育人格局初步形成。

### **三、抽样复核操作规程**

省教育厅在高职院校自主诊改基础上，统筹安排抽样复核。

#### **（一）工作程序**

**1. 确定抽样复核院校。**根据教育部相关工作要求和湖北省实际，省教育厅委托“湖北省职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称湖北省诊改专委会）组织实施，从当年高职诊改试点学校中确定抽样复核院校和具体的时间安排。

**2. 成立专家组。**省诊改专委会结合参加诊改复核学校的数量和规模，提出诊改复核专家组人选名单，经教育厅确认后，组成

专家组。专家组成员一般为 7-9 人（另设秘书 1 人），分为四组开展工作。专家组进校复核之前应经过湖北省诊改专委会培训。

**3. 报送公示材料。**接受诊改复核的院校于诊改复核工作开始前 15 日，将经过学校校园网上公示的相关材料（电子版、学校签章的纸质版）报送到省诊改专委会办公室。省诊改专委会办公室进行形式审查后，将材料送诊改复核专家组。

被复核院校报送材料如下：

（1）近 2 年学校年度《内部质量保证体系自我诊改报告》  
（第一批诊改试点学校只提供 1 年的报告）

（2）近 2 年学校的《高等职业教育质量年度报告》

（3）近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》

（4）近 2 年学校所有职能部门、院（系）的年度自我诊改报告（第一批诊改试点学校只提供 1 年的报告）

（5）学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划

（6）学校所在地区的区域经济社会事业发展规划

**4. 专家组初审。**诊改复核专家及时审阅学校报送材料，提出预审意见，确定日程安排、工作重点和任务分工。

专家复核诊断按照“问题导向、一校一策”原则，根据各校不同发展阶段需要，确定诊断工作重点。新建院校诊断重点是“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”；省示范以上院校诊断重点是“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”；

其余院校诊断重点是“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”。

## 5. 进校现场考察复核

(1) 按照日程安排，专家组秘书提前进校，做好准备工作。

(2) 专家组进校开展现场考察复核工作。主要方式：

**听取汇报：**专家组全体成员听取如下层面的汇报。

**学校诊改总体情况汇报：**听取学校对本校教学诊改整体情况的汇报，了解学校内部质量保证体系的组织架构、运行状态、经验成效、标志性成果。

**专业诊改汇报：**学校从当年招生专业中选取三分之一作为备选，如备选专业数少于10个时，则选取10个专业作为备选专业。在备选专业中确定两个专业进行汇报，其中，学校推荐一个专业，专家组随机选择一个专业。专业负责人对本专业诊改情况进行汇报（包括专业建设目标、建设标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交专业诊改报告。

**课程诊改汇报：**学校从各备选专业中分别选取5门专业核心课程和3门公共必修课程作为备选，在备选课程中确定两门课程进行汇报，其中，学校推荐一门课程，专家组随机选择一门课程。课程负责人对本课程诊改情况进行汇报（包括课程建设目标、课程标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），体现与专业的印证和支撑，并提交课程诊改报告。

**教师诊改汇报：**兼顾教师年龄结构、职称结构、专业结构等，

学校从在职在岗专任教师中选取 20 名作为备选。在备选教师中确定两名教师进行汇报，其中，学校推荐一名教师，专家组随机选择一名教师。教师对自身诊改情况进行汇报（包括**教师发展目标、职业发展标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果**等），并提交教师诊改报告。

**学生发展诊改汇报：**学校从有毕业生的专业中选取 20 个班级作为备选。在备选班级中确定两个班级进行汇报，其中，学校推荐一个班级，专家组随机选择一个班级。相关班级的**班主任（或辅导员）**对本班学生发展的**诊改情况进行汇报（包括学生发展目标、标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等）**，并提交**学生发展诊改报告**。

**信息化建设工作汇报：**听取学校信息化建设的基础、成效、在教学诊改中应用的情况和下一步建设的规划。

**访谈座谈：**专家组成员分组参加如下层面的交流访谈，收集信息、调查核实：**与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教职工代表等交流、座谈；随机与学生进行交流、座谈。**

**问卷调查：**专家组在与层面人员进行交流、访谈和座谈后，发放相应层面的调查问卷，对学校教学诊改开展情况、工作效果进行随机调查（各类调查问卷见附表 1、2、3）。

**实地考察：**包括学校校园环境、教学条件、专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校质量文化的显性表现。

**资料查阅：**包括人才培养工作状态数据平台、学校总体规划和分规划、教育教学标准化文件、教育教学运行记录、**教学诊改特色材料**等，对学校内部质量保证体系建设、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、体系运行效果等诊断要素进行判断。

其它必要的方式，以专家组意见为准。

(3) 专家组召开全体会议，对诊断要素逐项表决，三分之二及以上的专家同意则该项诊断要素为符合。根据实施方案有关规定形成诊改复核的初步结论。

(4) 专家组召开诊改复核情况通报会。专家组长代表专家组通报诊改复核总体情况与建议，专家个人反馈意见与建议，并充分听取学校意见。

(5) 专家组形成该校《内部质量保证体系诊断与改进复核报告》，并与学校领导层沟通，经学校主要负责人签字认可。报告内容包括各项诊断要素自我诊断与诊改复核吻合情况、复核结论、学校诊改特色亮点、存在问题和改进建议，字数 2000-3000 字以内。

6. 专家组整理诊改复核材料，送省诊改专委会办公室存档。存档材料除学校报送的 6 种材料外，还包括：

- (1) 《×××学院内部质量保证体系诊断与改进复核报告》
- (2) 专家组成员名单
- (3) 专家组工作日程安排表（附表 4）

(4) 专家工作记录表（附表 5）

(5) 湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核表（附表 6）

(6) 专家组表决结果汇总表（附表 7）

(7) 调查问卷汇总表（附表 8）

7. 专家组将该校《内部质量保证体系诊断与改进复核报告》提交教育厅，教育厅依据规定对诊改结论进行运用。

## （二）结论与使用

1. **结论类别。**依据《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表》，诊断要素共 36 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符  $\geq 29$  项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符  $< 24$  项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如学校实施方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

关于特色项目：如学校在教学诊改中形成有自身特色的诊改理念、实施路径、诊改方法、标志性成果等，可作为学校诊改工作的特色项目。特色项目应对学校质量提升有较大的支撑作用，并在相应的诊改材料中得到印证。特色项目不单独作为评价要

素，只作定性评价。

**2. 改进周期。**“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

**3. 结论使用。**复核结论为“待改进”和“异常”作为“优质高职院校建设”的一票否决；复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校以及应参加而无故不参加抽样复核的学校，将采取调减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等限制措施。

### **（三）工作要求**

**1. 有序工作，严守规定。**诊改复核专家组进校开展复核工作原则上不超过3个工作日。复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及省委省政府、教育厅有关规定。

**2. 严格筛选，组建团队。**专家工作组设组长1人，由熟悉高职教育规律、具有丰富教育教学与管理经验和较强组织协调能力的高校领导或专家担任；专家组组长全面负责该校考察复核的组织实施。专家组成员应是经过湖北省诊改专委会培训并取得资格的专家库人员。

**3. 实行回避，严肃纪律。**诊改复核专家遴选实行回避制度。复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得擅自接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有妨碍复核结论

公正性的行为，一经查实，取消专家资格。

**4. 信息公开，阳光复核。**省教育厅在湖北教育厅官方网站上公布复核工作相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示材料，以及复核结论等，主动接受社会监督。

**5. 实事求是，确保质量。**各高职院校要以认真负责的态度深入细致地开展自我诊断与改进，积极配合复核专家组的工作，坚决杜绝任何形式的虚假和浮夸现象。一旦发现学校弄虚作假行为，诊改工作一票否决。

附表 1

## 教学诊改工作满意度调查问卷

(管理层用表)

为了深入了解学校教学诊改工作的效果，我们设计了此问卷，恳请您给予公正合理的评价（在对应项上划“√”），同时提出具体的建议，便于以后工作的改进。在此，感谢您的支持！

1. 您对学校的教学诊改重视程度和全员参与情况的评价如何？	A 非常满意	B 满意	C 一般	D 不满意
2. 您认为通过实施诊改工作学校教风是否好转？	A 非常明显	B 明显	C 一般	D 不明显
3. 您认为通过实施诊改工作学校学风是否好转？	A 非常明显	B 明显	C 一般	D 不明显
4. 您认为通过实施诊改工作学校管理服务水平是否得到提升？	A 非常明显	B 明显	C 一般	D 不明显
5. 您认为通过实施诊改工作学校教学质量是否得到提高？	A 非常明显	B 明显	C 一般	D 不明显
6. 您认为通过实施诊改工作学校信息化建设和应用水平是否得到提升？	A 非常明显	B 明显	C 一般	D 不明显
7. 您对学校教学诊改工作效果的总体评价如何？	A 非常满意	B 满意	C 一般	D 不满意

您是否满意学校的人才培养工作，若不满意，具体不满意的地方是哪些？请提出您的建设性意见。

附表 2

## 教学诊改工作满意度调查问卷

（教师用表）

为了深入了解学校教学诊改工作的效果，我们设计了此问卷，恳请您给予公正合理的评价（在对应项上划“√”），同时提出具体的建议，便于以后工作的改进。在此，感谢您的支持！

1. 您对教学诊改责任主体是否明确？	A 非常明确    B 明确 C 一般        D 不明确
2. 您认为通过实施诊改工作学校教风是否好转？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
3. 您认为通过实施诊改工作学校学风是否好转？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
4. 您认为通过实施诊改工作学校教学质量是否得到提高？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
5. 您认为通过实施诊改工作学校管理工作是否得到优化？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
6. 您认为通过实施诊改工作学校教学保障和教学条件是否得到改善？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
7. 您对学校教学诊改工作效果的总体评价如何？	A 非常满意    B 满意 C 一般        D 不满意

您是否满意学校的人才培养工作，若不满意，具体不满意的地方是哪些？请提出您的建设性意见。

附表 3

## 教学诊改工作满意度调查问卷

(学生用表)

为了深入了解学校教学诊改工作的效果，我们设计了此问卷，恳请您给予公正合理的评价（在对应项上划“√”），同时提出具体的建议，便于以后工作的改进。在此，感谢您的支持！

1. 您是否了解学校的教学诊改工作？	A 非常了解    B 了解 C 一般        D 不了解
2. 班级学习风气是否明显好转？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
3. 教师教学态度和教学效果是否明显好转和提高？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
4. 学校管理人员服务态度是否有明显改善？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显
5. 您对班主任（辅导员）工作是否满意？	A 非常满意    B 满意 C 一般        D 不满意
6. 您对学校实训教学条件是否满意？	A 非常满意    B 满意 C 一般        D 不满意
7. 您对学校就业指导与服务工作是否满意？	A 非常满意    B 满意 C 一般        D 不满意
8. 您个人综合素质和能力是否得到提高？	A 非常明显    B 明显 C 一般        D 不明显

您是否满意学校的教学、学生和管理工作，若不满意，具体不满意的地方是哪些？请提出您的建设性意见。

附表 4

专家组工作日程安排表

诊改复核学校：

日期	工作内容	备注
专家到校 准备工作	1. 随机抽取专业、课程、教师、学生发展四个层面的诊改汇报人。 2. 专家组召开第一次会议：讨论分组，明晰职责，熟悉流程。	专家组全体成员和秘书参加。
第一天上午 听取学校诊改 总体情况汇报、 查阅资料	<b>8: 30-9: 30, 听取学校诊改总体情况汇报</b> 1. 专家组组长介绍工作安排和要求。 2. 学校主要领导汇报学校诊改工作总体情况。	学校参加人员：学校领导、中层正职以上干部、专业研究室主任、教师代表等。
	<b>9: 40-11: 30, 查阅资料</b> 1. 分管教学诊改副校长介绍诊改材料准备情况和材料目录。 2. 专家组查看材料 <b>第 1 小组：</b> 查看诊断项目 2 和诊改特色材料，对相应诊断要素进行评价，对诊改特色材料做定性说明。 <b>第 2 小组：</b> 查看诊断项目 1 和 7，对相应诊断要素进行评价。 <b>第 3 小组：</b> 查看诊断项目 3、4，对相应诊断要素进行评价。 <b>第 4 小组：</b> 查看诊断项目 5、6，对相应诊断要素进行准确评价。	学校参加人员：负责诊改工作副校长、教学诊改专班人员。
第一天下午 分组听取汇报 访谈座谈 满意度调查	<b>14: 30-16: 30, 听取汇报、访谈座谈、诊改工作满意度调查</b> <b>第 1 小组</b> 访谈全体校领导、部分职能部门负责人，进行管理层满意度调查。 <b>第 2 小组</b>	满意度调查表分为三类：管理层满意度调查表、教师满意度调查表、学生满意度调查表。

日期	工作内容	备注
实地考察	1. 听取学校信息化建设工作汇报。 2. 访谈教学单位负责人，进行管理层满意度调查。 <b>第3小组</b> 1. 听取专业诊改汇报。 2. 听取课程诊改汇报。 3. 召开教师座谈会，进行教师满意度调查。 <b>第4小组</b> 1. 听取教师诊改汇报。 2. 听取学生发展诊改汇报。 3. 与学工处长、校团委书记、教学单位团总支书记、班主任（辅导员）等访谈。 4. 召开学生座谈会，进行学生满意度调查。	
	<b>16: 40-17: 40, 实地考察</b> 考察学校校园环境、教学条件、专业建设、学生活动等，了解学校质量文化显性表现。	学校参加人员：学校领导，教务处、学工处等相关部门负责人。
第一天晚上	<b>专家组合议</b>	专家组全体成员和秘书参加。
第二天上午 专家组合议 复核情况沟通 和反馈	<b>8: 30-10: 00, 专家组继续合议</b> 专家组合议、磋商，对诊断要素逐项表决、汇总；形成诊改复核基本意见。	专家组全体成员和秘书参加。
	<b>10: 10-10: 30, 诊改复核情况沟通</b> 专家组组长代表专家组就学校诊改复核情况、特色亮点、存在问题和改进建议等与学校领导沟通。	学校参加人员：学校领导
	<b>10: 40-11: 30, 诊改复核情况反馈</b> 1. 专家组组长代表专家组通报诊改复核总体情况与建议。 2. 专家个人反馈意见与建议。 3. 学校主要领导表态发言。	学校参加人员：学校领导、中层正职以上干部、专业研究室主任、教师代表等。

附表 5

专家工作记录表

诊改复核学校：

专家姓名：

工作事项		时间	年 月 日
工作对象		地点	
主要内容/活动过程：			

附表 6

## 湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核表

诊改复核学校：

诊断项目	诊断要素	专家复核		简短说明
		符合	不符合	
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 办学质量保证	2.1 学校事业发展规划			
	2.2 组织领导			
	2.3 校企合作			
	2.4 学校管理			
	2.5 办学诊改			
3 专业质量保证	3.1 专业建设规划			
	3.2 专业设置			
	3.3 专业人才培养方案			
	3.4 专业人才培养模式			
	3.5 专业教学团队			
	3.6 专业实践条件			
	3.7 专业创新发展			
	3.8 专业诊改			
4 课程质量保证	4.1 课程建设规划			
	4.2 课程内容			
	4.3 课程资源			
	4.4 课程教学			
	4.5 课程诊改			

诊断项目	诊断要素	专家复核		简短说明
		符合	不符合	
5 师资质量保证	5.1 师资队伍建设规划			
	5.2 专任教师			
	5.3 兼职教师			
	5.4 教师发展			
	5.5 师资诊改			
6 学生全面发展保证	6.1 育人规划			
	6.2 成长环境			
	6.3 立德树人			
	6.4 培养质量			
	6.5 学生全面发展诊改			
7 体系运行效果	7.1 外部环境改进			
	7.2 质量事故管控			
	7.3 质量保证效果			
	7.4 体系特色			
诊改特色项目 (对特色项目的定性说明)				

专家签名：

年 月 日

附表 7

专家组表决结果汇总表

诊改复核学校：

专家表决 诊断要素		姓名							结果 小计	结论建议
1	1.1									
	1.2									
	1.3									
	1.4									
2	2.1									
	2.2									
	2.3									
	2.4									
	2.5									
3	3.1									
	3.2									
	3.3									
	3.4									
	3.5									
	3.6									
	3.7									
	3.8									

4	4.1									
	4.2									
	4.3									
	4.4									
	4.5									
5	5.1									
	5.2									
	5.3									
	5.4									
	5.5									
6	6.1									
	6.2									
	6.3									
	6.4									
	6.5									
7	7.1									
	7.2									
	7.3									
	7.4									
特色项目										

专家组组长签名：

年 月 日

附表 8

## 调查问卷汇总表

## 教学诊改工作满意度调查问卷（管理层用表）

标号	回收问卷合计： 份			
	A（数量）	B（数量）	C（数量）	D（数量）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

## 教学诊改工作满意度调查问卷（教师用表）

标号	回收问卷合计： 份			
	A（数量）	B（数量）	C（数量）	D（数量）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

## 教学诊改工作满意度调查问卷（学生用表）

标号	回收问卷合计： 份			
	A（数量）	B（数量）	C（数量）	D（数量）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				